

	2- критерий комфортности условий			3- критерий доступности услуг для инвалидов			4- критерий доброжелательности			
	Показатели	Показатели	Показатели	Показатели	Показатели	Показатели	Показатели			
Учреждения	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	
	96,60	97,32	95,88	57,80	46,21	42,29	99,06	98,67	98,58	
	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Березовский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	89,92	100,00	79,83	57,19	40,00	40,00	97,30	100,00	100,00
	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Большеглазковский сельский Дом культуры» (Маслянинский район)	100,00	100,00	100,00	44,00	60,00	40,00	33,33	100,00	100,00
	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Борковский сельский Дом культуры» Маслянинского района	99,52	100,00	99,05	58,00	40,00	40,00	100,00	99,43	100,00
	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Дубровский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	99,60	100,00	99,20	47,00	20,00	40,00	83,33	96,80	96,00
	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Горьковский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	99,17	100,00	98,33	38,00	0,00	20,00	100,00	100,00	100,00
	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Елбанский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	99,53	100,00	99,07	64,00	60,00	40,00	100,00	99,53	99,53
	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Малотомский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	99,12	100,00	98,25	58,00	40,00	40,00	100,00	99,12	99,12

Таблица 5.2. Рейтинг организаций культуры по интегральному значению по совокупности общих критериев и их показателей

1 - Критерии открытости и доступности информации об организации												
№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих их общие критерии оценки	Показатели									
			1.1.		1.1.1.		1.1.2.		1.2.		1.3.	
			Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к достоверности информации и ее соответствию установленным нормативным правовым актам	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277	Доступность и актуальность информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах в сети «Интернет»	Доступность и актуальность информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах в сети «Интернет»	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных деятельностью, качеством и полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах в сети «Интернет» (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах в сети «Интернет»	1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах в сети «Интернет»		
По совокупности учреждений, значимых в			88,39	91,64	85,04	94,85	75,22	89,15	98,46	99,80	97,93	
105	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Березовский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	86,47	85,24	61,93	87,50	36,36	90,00	99,14	99,16	99,12		
106	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Болышевский сельский Дом культуры» (Маслянинский район)	88,53	98,64	95,45	100,00	90,91	100,00	100,00	100,00	100,00		
107	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Борковский сельский Дом культуры» Маслянинского района	83,99	64,16	81,82	100,00	63,64	0,00	99,05	98,10	100,00		
108	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Дубровский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	86,51	92,74	86,36	100,00	72,73	90,00	99,58	99,15	100,00		
109	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Березовский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	85,31	89,40	81,82	100,00	63,64	100,00	87,14	100,00	74,29		
110	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Березовский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	87,08	73,45	81,82	100,00	63,64	30,00	99,76	99,53	100,00		
111	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Малотомский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	90,34	95,91	86,36	100,00	72,73	100,00	100,00	100,00	100,00		

№ учреждения	Остат. в распоряжении работников		5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				
	Показатели		Показатели				
№ учреждения	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников, организацией обслуживания, непосредственно с оказание услуги при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников, организацией при использовании дистанционных форм взаимодействия	Интервальное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	5.1. Доля получателей услуг, которые рекомендуют организацию ростовчанам в знакомых (если бы была возможность выбора организации) (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	
	98,83	98,25	98,26	97,98	97,99	98,55	
	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Березовский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Болотендаракский сельский Дом культуры» (Маслянинский район)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Борковский сельский Дом культуры» Маслянинского района	99,05	99,05	98,86	99,05	98,10	99,05
	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Борковский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	97,60	96,80	96,40	95,20	99,20	96,00
	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Борковский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
110	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Ельнянский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	99,53	99,53	98,88	99,53	98,60	98,60
111	Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Калопомский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области	99,12	99,12	99,56	99,12	99,12	100,00